

# Algemene voorwaarden Proeflidmaatschap van Augeo academy B.V.

## Artikel 1. Begrippen

### In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Augeo academy B.V.:** een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, gevestigd te (3971 KD) Driebergen-Rijsenburg aan de Hoofdstraat 65, die zich ten doel stelt een (online) leeromgeving aan te bieden, waar eenieder o.a. cursussen, e-colleges of webinars kan volgen over het signaleren, handelen en communiceren bij kindermishandeling, huiselijk geweld, pesten en andere sociale veiligheid thema's, welke cursussen met name voor professionals zijn ontwikkeld zoals de gezondheidszorg, onderwijs, welzijn, jeugdzorg, justitie en politie, opdat verandering in het praktijkgedrag wordt gerealiseerd.

**Augeo Leermanagement systeem:** de besloten digitale leeromgeving van Augeo academy B.V., waartoe de Contractant middels toegang kan krijgen door het aangaan van een lidmaatschap of het aankopen van een activeringscode.

**Authenticatie en verificatie:** betreft de methode(n) die door Augeo academy B.V. wordt(en) gehanteerd om de toegang voor identificeerbare Gebruikers van producten en/of diensten van Augeo academy B.V. tot een door de Contractant beperkte gebruikerskring te verzekeren.

**Beheeromgeving:** de omgeving binnen het Augeo Leermanagement Systeem waar contractant het lidmaatschap kan beheren door o.a. het volgen van voortgang van individuele cursisten en het maken van rapportages.

**Contractant:** betreft de contractspartij van Augeo academy B.V. die een proeflidmaatschap van Augeo academy B.V. verwerft.

**Digitale onderwijsproducten en/of diensten:** zijn alle producten en/of diensten, waaronder, maar niet uitsluitend, cursussen, e-colleges en webinars, alsmede gebruiksrechten van programmatuur, toegang tot databanken en toegang tot helpdesk en hostingservices, die door Augeo academy B.V. aan Contractant resp. Gebruikers worden aangeboden via algemene of directe aanbiedingen en op websites. Digitale onderwijsproducten en/of diensten dan wel ondersteunende materialen worden aangeboden via het Augeo Leermanagement systeem, via Lidmaatschappen.

**Gebruiker:** is die persoon of groep van personen die door Contractant in staat wordt gesteld om Digitale onderwijsproducten en/of diensten van Augeo academy B.V. te gebruiken. Gebruiker kan meerdere rollen hebben waaronder die van (ex-)cursist, clusterbeheerder en organisatiebeheerder.

**Proeflidmaatschap:** toegang voor een maximum van 10 Gebruikers tot een specifiek digitaal pakket van scholing met o.a. cursussen, magazines, updates, e-colleges en video's. Alle Gebruikers hebben toegang tot al het ter beschikking gestelde scholingsmateriaal op elk gewenst moment gedurende de looptijd van het proeflidmaatschap te weten 2 maanden via het Augeo Leermanagement Systeem. Het Proeflidmaatschap is niet bedoeld om Gebruikers

te scholen, maar om een beeld te krijgen van het Augeo Leermanagement Systeem en de inhoud van de Digitale onderwijsproducten. Er kunnen ten aanzien van het proeflidmaatschap dan ook geen rechten worden ontleend ten aanzien van certificaten of accreditatie. Een Gebruiker die scholing volgt via een Proeflidmaatschap krijgt dus geen accreditatiepunten toegekend. Er kan per Organisatie maximaal 1 proeflidmaatschap aangevraagd worden.

**Ondersteunende materialen:** betreft het geheel van schriftelijke of via de site van Augeo academy B.V. ([www.augeo.nl](http://www.augeo.nl)) ter beschikking gestelde documentatie, noodzakelijk ter ondersteuning van de programmatuur en diensten.

## **Artikel 2 Aanbieding en totstandkoming Proeflidmaatschap**

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen van Proeflidmaatschappen van Augeo Academy B.V..

2.2 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 Augeo academy B.V. is eerst verplicht de Digitale onderwijsproducten en/of diensten rond een Proeflidmaatschap aan Contractant te leveren nadat Contractant via de op de website [www.augeo.nl](http://www.augeo.nl) aangegeven wijze aan Augeo academy B.V. kenbaar heeft gemaakt een Proeflidmaatschap te willen afnemen. Een Overeenkomst tussen Contractant en Augeo academy B.V. is tot stand gekomen zodra Augeo academy B.V. de ontvangst van een aanvraag voor een Proeflidmaatschap schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd en deze bevestiging toegankelijk is voor Contractant.

## **Artikel 3 Verplichtingen Contractant/Gebruiker**

3.1 Om gebruik te kunnen maken van het Proeflidmaatschap en de bijbehorende Digitale onderwijsproducten en/of diensten is voorafgaande registratie door Contractant en Gebruiker vereist. Contractant of Gebruiker dient alle door Augeo academy B.V. in het kader van het registratieproces gevraagde gegevens correct en naar waarheid in te vullen.

3.2 Het gebruiksrecht van de door Augeo academy B.V. via het Internet aangeboden Digitale onderwijsproducten en/of diensten is een exclusief en strikt persoonlijk recht, behoudens het bepaalde in artikel 3.3 en 3.4.

3.3 De gebruiksgegevens (inlogcodes etc.) die op enig moment door Augeo academy B.V. aan een Contractant worden verstrekt of door Gebruiker of Contractant zelf tijdens het registratieproces worden opgegeven zijn strikt persoonlijk. Gebruiker of Contractant dient deze gebruiksgegevens te allen tijde geheim te houden en dus niet aan derden te openbaren met uitzondering van de Gebruikers die door Contractant worden aangewezen zijnde medewerkers binnen het eigen bedrijf (zie artikel 3.4). Het is Gebruiker niet toegestaan de aan hem verstrekte, althans de door hem tijdens het registratieproces opgegeven gebruiksgegevens door andere derden te laten gebruiken.

3.4 Gebruikers mogen de op het besloten gedeelte van de website van Augeo academy B.V. beschikbaar gestelde scholing alleen in overeenstemming met de bepalingen van de gesloten Overeenkomst gebruiken. Het gebruiksrecht is niet-overdraagbaar aan anderen dan aan

medewerkers binnen het eigen bedrijf, tenzij anders uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

3.5 Contractant zal geen handelingen verrichten, waarvan Contractant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat hierdoor het gebruik van de Digitale onderwijsproducten en/of diensten van Augeo academy B.V., de Ondersteunende materialen, de internetsite [www.augeo.nl](http://www.augeo.nl) dan wel het gebruik door derden van voormelde producten en/of diensten en/of materialen kan hinderen. Contractant dient het gebruiksrecht alleen voor zichzelf of binnen het eigen bedrijf of organisatie aan te wenden en voor doeleinden die niet strijdig zijn met de wet, de goede zeden, de openbare orde, de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden. Wel strijdig daarmee zijn onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen en gedragingen van Contractant en/of Gebruikers:

3.5.1 het op ongeautoriseerde (dat wil zeggen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Augeo academy B.V.) wijze gebruik maken, binnendringen, wijzigen, verspreiden of op enige andere manier oneigenlijk gebruik maken van de Digitale onderwijsproducten en/of diensten dan wel Ondersteunende materialen waaronder E-learning cursussen, of computer(-systemen) van Augeo academy B.V. en/of van derden dan wel het kopiëren van delen of afbeeldingen uit de Digitale onderwijsproducten en/of diensten (waaronder het printen en branden van de E-learning cursussen ), op een andere wijze, in andere uitingen of voor andere doeleinden dan de beoogde beschikbaarstelling van de Digitale onderwijsproducten en/of diensten aan de Contractant c.q. Gebruiker;

3.5.2 gebruik dat leidt of kan leiden tot enige vorm van – al dan niet commerciële – exploitatie van de Digitale onderwijsproducten en/of diensten of enig gedeelte daarvan door Contractant, een Gebruiker of enige derde, anders dan uitdrukkelijk voorzien in deze Overeenkomst;

3.5.3 het wijzigen of verwijderen van de in de Digitale onderwijsproducten en/of diensten of Ondersteunende materialen voorkomende aanduidingen omtrent het makerschap dan wel intellectuele eigendomsrechten;

3.5.4 de door Augeo academy B.V. aangeboden diensten te gebruiken voor of ter ondersteuning van, een van de volgende handelingen en gedragingen:

- opslag van pornografisch materiaal of materiaal met een discriminerende inhoud of materiaal dat anderszins in strijd is met enig wettelijk voorschrift of het verzenden of doen verzenden, het verspreiden van bedreigende, racistische, opruiende of obscene informatie.
- spamming: het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud, bijvoorbeeld reclamemail.

3.6 Bij overschrijding van het bepaalde in artikel 3.5 tot en met 3.5.4 (zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist) verbeurt Contractant aan Augeo academy B.V. een direct opeisbare boete van € 10.000,-- per overtreding en € 500,-- voor elke dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Augeo academy B.V. om in plaats van de boete de volledige schade op de Contractant te verhalen, onverminderd het recht van Augeo academy B.V. om de overeenkomst per direct te ontbinden.

3.7 Wanneer Contractant in strijd met enig wettelijk voorschrift handelt, inbreuk maakt op rechten van derden dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden heeft Augeo academy B.V. het recht om de Contractant en/of Gebruiker, zonder opgave van redenen, per onmiddellijk de toegang tot het besloten deel van [www.augeo.nl](http://www.augeo.nl) te ontzeggen en de schade die zij dien ten gevolge lijdt op Contractant te verhalen.

3.8 Contractant en Gebruiker hebben geen recht op het ontvangen van accreditatiepunten op scholing gevolgd binnen een Proeflidmaatschap.

#### **4. Verplichtingen Augeo academy B.V.**

4.1 Augeo academy B.V. verleent Contractant dan wel de Gebruiker toegang tot haar digitale scholing voor een termijn van 2 maanden en met een maximum van 10 gebruikers via haar eigen Leermanagement Systeem.

4.2 Augeo academy B.V. heeft voor alle contracten een helpdesk ter beschikking. Openingstijden zijn op werkdagen tussen 9.00 en 17.00 uur.

4.3 Augeo academy B.V. heeft voor Contractanten die middels een proeflidmaatschap bij Augeo academy B.V. zijn aangesloten een beheeromgeving beschikbaar waardoor Contractant de voortgang van medewerkers kan volgen en rapportages kan maken zolang het proeflidmaatschap loopt.

4.4 Augeo academy B.V. heeft voor alle Gebruikers en Contracten een gratis lidmaatschap op het Augeo Magazine, welke per mail wordt uitgeleverd.

#### **Artikel 5 Rechten van intellectuele of industriële eigendom**

5.1 Niets strekt tot algehele of gedeeltelijke overdracht van rechten van intellectuele of industriële eigendom met betrekking tot alle Digitale onderwijsproducten en/of diensten als beschikbaar gesteld onder de Overeenkomst.

5.2 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, beschikbaar gestelde (Ondersteunende) materialen, materialen die op de website van de Augeo academy B.V. ter beschikking worden gesteld of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, animaties, toetsing, cursussen, video en/of fotomateriaal, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, alsmede de als databank te kwalificeren systematiek van verzamelde werken berusten uitsluitend bij Augeo academy B.V.

5.3 Contractant c.q. Gebruiker verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en/of toegangsrechten en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen behorende bij de Digitale onderwijsproducten en/of diensten dan wel Ondersteunende materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen, of zich op andere wijze toegang verschaffen of aan derden toegang verschaffen tot de in de Overeenkomst vermelde of aangeduide producten of diensten voor zover niet nadrukkelijk is toegestaan in deze voorwaarden of betreffende product-specifieke overeenkomst.

5.4 Het is Gebruiker of Contractant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de

Digitale onderwijsproducten en/of diensten dan wel Ondersteunende materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van het materiaal.

5.5 Het is Augeo academy B.V. toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de materialen als bedoeld in dit artikel of toegang tot diensten als databankgebruik of hostingservice. Indien Augeo academy B.V. door middel van technische bescherming de materialen of toegang heeft beveiligd, is het Gebruiker of Contractant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

## **6 Medewerking door Contractant**

6.1 Contractant is verantwoordelijk voor het gebruik van de Digitale onderwijsproducten conform deze algemene voorwaarden door Gebruiker en de toepassing in zijn organisatie van de door Augeo academy B.V. te verlenen diensten alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

6.2 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Augeo academy B.V. staan of indien Contractant op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Augeo academy B.V. in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om aangevraagde gebruiksrechten niet uit te geven, de verleende gebruiksrechten op te schorten, te weigeren of in te trekken dan wel de overeenkomst te ontbinden ex artikel 8.5 van deze algemene voorwaarden.

6.3 Indien Contractant of Gebruiker zich niet aan deze voorwaarden houdt of aan enig andere verplichting voortvloeiende uit de Overeenkomst is Augeo academy B.V. gerechtigd de gebruiksrechten in te trekken, toegang tot de systemen inclusief databanken te weigeren, of soortgelijke maatregelen te nemen gedurende de tijd dat de Contractant c.q. de Gebruiker tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen.

6.4 De inhoud van de website [www.augeo.nl](http://www.augeo.nl) alsmede de inhoud van alle andere van Augeo academy B.V. afkomstige uitingen op het Internet zijn met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Augeo academy B.V. kan echter geen garanties geven met betrekking tot de aard, juistheid of de inhoud van die informatie. Augeo academy B.V. staat er niet voor in dat de door haar via het Internet geleverde Digitale onderwijsproducten en/of diensten dan wel Ondersteunende materialen foutloos of zonder onderbrekingen zullen werken ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander (elektronisch) communicatiemiddel in het verkeer tussen Contractant c.q. Gebruiker en Augeo academy B.V.

## **7. Beëindiging**

7.1 Het Proeflidmaatschap eindigt automatisch aan het einde van de overeengekomen periode. Het gebruiksrecht bij een Proeflidmaatschap eindigt in principe na afloop van de Proeflidmaatschapsperiode. Augeo kan de Contractant de keuze bieden om een nieuwe overeenkomst aan te gaan voor een betaald Lidmaatschap. Verlenging van een Proeflidmaatschap is niet mogelijk alsmede een tweede Proeflidmaatschap voor dezelfde Contractant.

7.2 Indien er niet overgegaan wordt tot aanschaf van een nieuwe overeenkomst via het Augeo Leermanagement Systeem kunnen Gebruikers die al met scholing gestart zijn maar deze nog niet hebben afgerond, na de einddatum van het Proeflidmaatschap, niet meer in hun scholing. Elk gebruiksrecht op het Proeflidmaatschap vervalt per het einde van de periode.

## **8. Aansprakelijkheid van Augeo academy B.V.; vrijwaring**

8.1 Augeo academy B.V. aanvaardt uitsluitend wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.

8.2 De totale aansprakelijkheid van Augeo academy B.V. wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: ·de redelijke kosten die Contractant zou moeten maken om de prestatie van Augeo academy B.V. aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Contractant de overeenkomst heeft ontbonden.

8.3 Behoudens in gevallen van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Augeo academy B.V., is Augeo academy B.V. niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, naamschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade van welke aard ook ten aanzien van Contractant.

8.4 Buiten de in artikel genoemde gevallen rust op Augeo academy B.V. geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.

8.5 De aansprakelijkheid van Augeo academy B.V. wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Contractant Augeo academy B.V. onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Augeo academy B.V. ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Augeo academy B.V. in staat is adequaat te reageren.

8.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Contractant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Augeo academy B.V. meldt.

8.7 Contractant vrijwaart Augeo academy B.V. voor alle aanspraken van derden als gevolg van tekortkoming in een dienst, product of systeem dat door Contractant aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit of gebruik maakte van door Augeo academy B.V. ter beschikking gestelde materialen.

8.8 Augeo academy B.V. is niet aansprakelijk voor het deugdelijk en ongestoord functioneren van de telecommunicatie-infrastructuur en de gebruikte randapparatuur of voor uitval of onbereikbaarheid van haar systeem noch voor eventuele gevolgen hiervan. Hieronder worden onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan verstoring in de verbinding met internet-leveranciers, storingen in gebruikte telecommunicatieverbindingen, volledige bezetting van

lijnen, uitval van elektriciteit en andere storingen (daaronder begrepen, maar niet beperkt tot, storingen als gevolg van een door Gebruiker geïnstalleerde Firewall etc.).

## **9. Overmacht**

9.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Augeo academy B.V. of van partijen die materialen aan Augeo academy B.V. ter beschikking stellen.

## **10. Export en gebruik van internet**

10.1 Bij gebruik van Internet voor toegang tot de Digitale onderwijsproducten en/of diensten dan wel Ondersteunende materialen van Augeo academy B.V., alsook het hergebruik van die producten en diensten en of de verspreiding of verveelvoudiging van die producten of delen van die producten over het internet zal Contractant c.q. Gebruiker voldoen aan alle hiervoor in de wet en in de Overeenkomst gestelde eisen en verplichtingen. Dit geldt evenzo voor de opslag en of verwerking van materialen en werken waarbij mogelijkheden en of opslagcapaciteit door Augeo academy B.V. beschikbaar is gesteld aan Contractant c.q. Gebruiker.

## **11. Beveiliging en privacy**

11.1 Contractant of Gebruiker vrijwaart Augeo academy B.V. van alle aanspraken van derden die jegens Augeo academy B.V. mochten worden ingesteld wegens schending van de Wet Bescherming Persoonsgegevens, veiligheidsvoorschriften en/of wettelijke bewaartermijnen door toedoen van Gebruiker.

11.2 Augeo academy B.V. is bevoegd de door een Contractant of Gebruiker individueel ingevoerde gegevens anoniem te gebruiken voor onderzoeksdoeleinden van Augeo academy B.V.

## **12. Wijzigingsrecht**

12.1 Indien in een Overeenkomst wordt verwezen naar de toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden Digitale onderwijsproducten en/of diensten dan maken die voorwaarden deel uit van de Overeenkomst.

12.2 Augeo academy B.V. is gerechtigd deze algemene voorwaarden aan te passen, doch de aangepaste voorwaarden zijn pas van toepassing indien Contractant vóór het aangaan van de nieuwe overeenkomst dan wel een voortgezette overeenkomst onder nieuwe voorwaarden uitdrukkelijk heeft ingestemd met de inhoud van de nieuwe algemene voorwaarden.

## **13. Toepasselijk recht en geschillen**

13.1 De overeenkomsten tussen Augeo academy B.V. en Contractant worden beheerst door Nederlands recht.

13.2 Alle eventuele geschillen in verband met deze algemene voorwaarden of de overeenkomst tussen Augeo academy B.V. en een Contractant zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter te Amsterdam.

19 september 2016