

ALGEMENE VOORWAARDEN AUGEO ACADEMY B.V.

Gedeponeerd bij de KvK onder nr. 32142188

A. ALGEMEEN

De bepalingen onder A gelden voor Digitale onderwijsproducten en Trainingen

Artikel 1. Begrippen

Augeo academy

Augeo academy B.V. gevestigd te Driebergen-Rijsenburg, die als doel heeft Digitale onderwijsproducten en Trainingen aan te bieden over het signaleren, handelen en communiceren bij kindermishandeling, huiselijk geweld, pesten en andere sociale veiligheid thema's ontwikkeld voor professionals in gezondheidszorg, onderwijs, welzijn, jeugdzorg, justitie en politie.

Contractant

Natuurlijk persoon of rechtspersoon met wie Augeo academy een Overeenkomst heeft gesloten. Indien Contractant alleen voor zichzelf een Overeenkomst sluit, is de persoon van Contractant en Gebruiker identiek.

Gebruiker

Natuurlijk persoon die Digitale Onderwijsproducten gebruikt op grond van een Overeenkomst tussen een Contractant en Augeo academy. Gebruiker kan meerdere rollen hebben waaronder (voormalig) cursist, clusterbeheerder en organisatiebeheerder.

Overeenkomst:

Overeenkomst tussen Augeo academy en Contractant.

Aanvangsdatum

De datum waarop de Overeenkomst aanvangt

Einddatum

De datum waarop de Overeenkomst eindigt.

Digitale Onderwijsproducten

Online cursussen, opdrachten, oefeningen, modules en toetsen, e-colleges, webinars, online documenten, video's en animaties, websites, en andere online toepassingen en vormen van informatie-overdracht, die Augeo academy aan Contractant en Gebruikers aanbiedt middels Augeo Leermanagement systeem, LTI, Scorm Cloud of Scorm pakketten in de vorm van een Activeringscode-product, Lidmaatschap of Proeflidmaatschap.

Activeringscode-producten

Digitale onderwijsproducten waarbij een activeringscode wordt verstrekt aan de Gebruiker in verband met de toegang tot en gebruik van die producten

Lidmaatschap

Het gebruik van een specifiek aantal Digitale onderwijsproducten voor een bepaald aantal gebruikers gedurende een bepaalde tijd

Proeflidmaatschap

Lidmaatschap waarvoor Contractant gedurende een bepaalde periode geen prijs is verschuldigd

Website

De door Augeo Academy gebruikte websites, waaronder augeo.nl

Augeo Leermanagement systeem

De besloten digitale leer- en beheeromgeving van Augeo Academy, bereikbaar via academy.augeo.nl

Contractant Leermanagement Systeem (CLS)

Het Leermanagementsysteem waarvan Contractant zelf gebruik maakt naast of in plaats van het Augeo Leermanagementsysteem

Scorm cloud

Cloudomgeving waarin Digitale onderwijsproducten ter beschikking worden gesteld aan Contractant en Gebruikers en die daarvanuit in het CLS kunnen worden geplaatst

Scorm pakket

Specifiek Digitaal onderwijsproduct voor een Contractant dat gedurende de looptijd van de Overeenkomst in het CLS kan worden geplaatst

LTI

Koppeling waarmee Digitale Onderwijsproducten beschikbaar worden gesteld binnen het CLS.

Beheeromgeving

de omgeving binnen het Augeo Leermanagement Systeem waar Contractant Gebruikers kan monitoren en rapportages kan maken.

Mobile Devices

Mobiele apparatuur (laptops, smartphones, tablets etc.) van welke type en omvang dan ook

Authenticatie en verificatie

Methode(n) om de toegang voor identificeerbare Gebruikers van producten en/of diensten van Augeo academy tot een door de Contractant beperkte gebruikerskring te verzekeren.

Offline Verkoop

Verkoop van Digitale Onderwijsproducten en Trainingen anders dan Online Verkoop

Online Verkoop

Verkoop van Digitale Onderwijsproducten en Training door middel van de Website

Ondersteunende materialen:

Geheel van schriftelijke of via de Website ter beschikking gestelde documentatie, noodzakelijk ter ondersteuning van Digitale onderwijsproducten en Trainingen.

Trainingen

Trainingen die worden gegeven op een fysieke locatie en die zijn onder te verdelen in “Open Inschrijving” en “In Company”

Artikel 2. Aanvang en einde van de Overeenkomst

1. Bij Online Verkoop geldt als Aanvangsdatum de datum van activatie van het lidmaatschap. De Aanvangsdatum en de Einddatum worden vermeld in het Augeo Leermanagement Systeem. Als er niets is vermeld is de Aanvangsdatum de datum waarop de Online Verkoop plaatsvindt of is afgerond.
2. Bij Offline Verkoop worden de Aanvangsdatum en de Einddatum vermeld in de Overeenkomst. Als er niets is vermeld is de Aanvangsdatum het moment dat beide partijen de Overeenkomst hebben ondertekend en de Einddatum een jaar na de Aanvangsdatum
3. Beide partijen kunnen de Overeenkomst ontbinden als zij de andere partij schriftelijk in gebreke hebben gesteld en daarbij een redelijke termijn hebben bepaald voor zuivering van de tekortkoming.
4. Beide partijen kunnen de Overeenkomst per aangetekende brief, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder schadevergoeding, met onmiddellijke ingang beëindigen als één van de partijen:
 - a. faillissement aanvraagt, failliet wordt verklaard en/of in liquidatie komt te verkeren;
 - b. (voorlopige) surséance van betaling wordt aangevraagd of wordt verleend;
 - c. onder curatele wordt gesteld;
 - d. de huidige onderneming staakt;
 - e. een strafrechtelijke veroordeling ter zake van een misdrijf heeft verkregen, voor zover deze veroordeling een duidelijke samenhang heeft met het uitoefenen van de werkzaamheden welke voortvloeien uit deze Overeenkomst;
 - f. het beoogde doel van deze Overeenkomst onbereikbaar wordt door wijzigingen in regelgeving, voorschriften van overheidswege daaronder begrepen.
5. Ontbinding heeft geen terugwerkende kracht. Partijen moeten hun verplichtingen nakomen die betrekking hebben op de periode voorafgaand aan ontbinding

Artikel 3. Prijs, betaling en leveringstermijn

1. Bij Online Verkoop is de prijs en de wijze van betaling vermeld op de website.
2. Bij Offline Verkoop ontvangt Contractant een factuur waarin de prijs en de termijn en wijze van betaling is vermeld. Indien geen termijn is vermeld bedraagt deze dertig dagen.
3. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
4. Contractant is niet gerechtigd de betaling van de prijs te verrekenen, op te schorten of te korten.
5. Augeo academy kan de kosten voor gebruik van een betaalmethode of -middel (bijvoorbeeld een creditcard) afzonderlijk in rekening brengen
6. De prijs voor een Lidmaatschap is afhankelijk van de looptijd en van het aantal Gebruikers.

7. Augeo academy registreert het aantal Gebruikers. Deze registratie is steeds leidend en doorslaggevend.
8. De prijs is vast gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Bij voortzetting van de Overeenkomst kan Augeo academy de prijs wijzigen.
9. Indien Contractant het aantal Gebruikers wil of gaat verhogen gedurende de Overeenkomst zal Augeo academy de Contractant over de verhoging en de meerprijs informeren en de meerprijs in rekening brengen. Verlaging van het aantal Gebruikers is niet mogelijk gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Bij verlenging van de Overeenkomst is het mogelijk om voor een kleiner aantal Gebruikers te kiezen.
10. Contractant en Gebruikers hebben eerst toegang tot de Digitale onderwijsproducten als Augeo academy de betaling heeft ontvangen.

Artikel 4. Intellectuele eigendom

1. Uitsluitend Augeo academy is rechthebbend op de rechten van intellectuele eigendom op alles wat krachtens de Overeenkomst wordt gebruikt, is ontwikkeld of ter beschikking gesteld zoals Digitale onderwijsproducten en trainingsmaterialen en -documenten, Powerpoint-presentaties, handouts en andere offline vormen van informatieoverdracht. Niets strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van deze rechten.
2. Contractant en Gebruiker verkrijgen uitsluitend de rechten van gebruik zoals bepaald in de Overeenkomst en mogen niets verveelvoudigen of commercieel exploiteren. Er mogen geen kopieën gemaakt worden van de Digitale onderwijsproducten en Ondersteunend materialen.
3. Contractant en Gebruiker mogen geen enkele aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom verwijderen of wijzigen.
4. Augeo academy mag technische maatregelen nemen ter bescherming van haar rechten. Contractant en Gebruiker mogen die maatregelen niet teniet doen of omzeilen en moeten indien noodzakelijk daaraan in redelijkheid medewerking verlenen.

Artikel 5. Aansprakelijkheid, garanties en overmacht

1. De aansprakelijkheid van Augeo academy wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst en onrechtmatige daad is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst overeengekomen prijs exclusief BTW.
2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten die Contractant zou moeten maken om de prestatie van Augeo academy aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Contractant de overeenkomst heeft ontbonden.
3. Behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Augeo academy, is Augeo academy niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, naamschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade van welke aard ook ten aanzien van Contractant.
4. De aansprakelijkheid van Augeo academy wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Contractant Augeo academy onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Augeo academy ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo

gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Augeo academy in staat is adequaat te reageren

5. De inhoud van de Website en alle andere van Augeo academy afkomstige uitingen op het Internet zijn met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Augeo academy geeft geen garanties met betrekking tot de aard, juistheid of de inhoud van die informatie.
6. Augeo academy staat er niet voor in dat de door haar via het Internet geleverde Digitale onderwijsproducten foutloos of zonder onderbrekingen zullen werken ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander (elektronisch) communicatiemiddel in het verkeer tussen Contractant c.q. Gebruiker en Augeo academy
7. Augeo academy staat niet in voor het deugdelijk en ongestoord functioneren van haar systeem, de gebruikte telecommunicatie-infrastructuur en de gebruikte randapparatuur noch voor eventuele gevolgen zoals in geval van verstoring in de verbinding met internet-leveranciers, storingen in gebruikte telecommunicatieverbindingen, volledige bezetting van lijnen, uitval van elektriciteit en andere storingen daaronder begrepen, maar niet beperkt tot, storingen als gevolg van een door Contractant of Gebruiker geïnstalleerde firewall.
8. Partijen zijn niet gehouden tot nakomen van de Overeenkomst in geval van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen een al dan niet toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Augeo academy of derden die Augeo Academy inschakelt bij de uitvoering van de Overeenkomst. Wanneer de overmacht langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 6. Verplichtingen Contractant

1. Contractant geeft Augeo academy toestemming om contractant te mailen betreffende het inschrijven voor, het volgen en afronden van de scholing of over onderwerpen die gerelateerd zijn aan de scholing van Augeo academy (bv: Augeo magazine). Contractant kan zich hier desgewenst voor uitschrijven.
2. Contractant moet alle gegevens waarom Augeo academy verzoekt (waaronder de gegevens van Gebruikers) juist en volledig verstrekken.
3. Contractant is niet gerechtigd tot het (doen) exploiteren van de Digitale Onderwijsproducten of Trainingen door Contractant, een Gebruiker of enige derde;
4. Contractant vrijwaart Augeo academy voor alle aanspraken van derden als gevolg van tekortkoming in Digitale onderwijsproducten en Trainingen die Contractant aan derden ter beschikking heeft gesteld en schending van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), overige toepasselijke privacywetgeving, beveiligingsvoorschriften en wettelijke bewaartermijnen door toedoen van Contractant of Gebruikers.
5. Bij handelingen of gedragingen in strijd met de Overeenkomst is Contractant aan Augeo academy een direct opeisbare boete verschuldigd van € 10.000,-- per overtreding en € 500,-- voor elke dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Augeo academy om naast de boete de volledige schade op de Contractant te verhalen.

Artikel 7. Overig

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten van Augeo academy van welke aard en inhoud dan ook.
2. Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn alleen geldig als deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Als een bepaling van de Overeenkomst nietig is of wordt vernietigd blijven de overige bepalingen van kracht. Augeo academy en Contractant zullen in dat geval in goed overleg de Overeenkomst aanpassen met inachtneming van doel en strekking van de betreffende bepaling.
4. Uitsluitend Nederlands recht is van toepassing op de Overeenkomst. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam

B. DIGITALE ONDERWIJSPRODUCTEN

De bepalingen onder B gelden uitsluitend voor Digitale onderwijsproducten.

Artikel 8. Verplichtingen Augeo academy

1. Gebruikers hebben toegang tot de Digitale onderwijsproducten vanaf de Aanvangsdatum via het CLS of het Augeo Leermanagement Systeem.
2. Augeo academy verleent Contractant of Gebruikers (met uitzondering van gebruik van Scorm Cloud en LTI) toegang tot haar digitale scholing voor een afgesproken tijdsduur en prijs via haar eigen Leermanagement Systeem.
3. Augeo Academy stelt een helpdesk beschikbaar. Op www.augeo.nl wordt vermeld hoe en wanneer de helpdesk bereikbaar is.
4. Augeo academy heeft voor Contractanten die een Lidmaatschap hebben afgesloten een beheeromgeving beschikbaar waarmee Contractant de voortgang van Gebruikers kan monitoren en rapportages kan maken.
5. Digitale onderwijsproducten zijn standaardproducten die Augeo academy beschikbaar stelt voor alle Contractanten waarop dan ook geen wijzigingen of aanpassingen worden doorgevoerd ten behoeve van een specifieke Contractant.
6. Augeo academy verwerkt persoonsgegevens met inachtneming van de wettelijke bepalingen en het privacy statement en neemt in dat verband de vereiste beveiligingsmaatregelen.

Artikel 9. Verplichtingen Contractant en Gebruikers

1. Het gebruik van Digitale Onderwijsproducten en de gegevens die Augeo academy aan Contractant en Gebruiker verstrekt zijn exclusief en strikt persoonlijk. Contractant en Gebruikers moeten deze gegevens steeds geheim houden en mogen die dus niet aan derden verstrekken of door derden laten gebruiken.
2. Contractant en Gebruikers mogen de Digitale Onderwijsproducten alleen gebruiken al dan niet via internet in overeenstemming met de Overeenkomst. Augeo academy kan het gebruik opschorten of beëindigen bij enig gebruik in strijd met de Overeenkomst.
3. Contractant en Gebruikers zullen niets doen of nalaten waarvan zij (redelijkerwijs moeten) weten dat dit het gebruik van de Digitale onderwijsproducten kan hinderen zoals.
 - a. ongeautoriseerd gebruiken, binnendringen, wijzigen, verspreiden van de Digitale Onderwijsproducten of computer(-systemen) van Augeo academy
 - b. kopiëren van (delen van) de Digitale onderwijsproducten;
 - c. gebruiken van Digitale Onderwijsproducten voor spam, verspreiding van materiaal met een pornografische, discriminerende, strafbare inhoud of strekking
4. Indien Contractant of Gebruiker zich niet aan deze voorwaarden houdt of aan enig andere verplichting voortvloeiende uit de Overeenkomst mag Augeo academy de gebruiksrechten intrekken, de toegang tot de systemen inclusief databanken weigeren, of soortgelijke

maatregelen te nemen gedurende de tijd dat de Contractant of de Gebruikers tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen.

Artikel 10 Bijzondere bepalingen Scorm cloud of LTI

Dit artikel is uitsluitend van toepassing indien er sprake is van Scorm cloud of LTI.

1. Contractant is verantwoordelijk voor het gebruik van de Digitale onderwijsproducten door zichzelf en de Gebruikers conform de Overeenkomst, voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
2. Contractant verstrekt Augeo Academy de informatie over diens CLS en/of ICT-systeem die relevant is voor de uitvoering van de Overeenkomst en in verband waarmee Contractant zo nodig beperkte aanpassingen zal doorvoeren op diens CLS en/of ICT-systeem.
3. Voorafgaand aan het beschikbaar stellen van de Digitale onderwijsproducten en diensten aan Contractant in het Contractant Leermanagementsysteem analyseert en test Augeo academy de beschikbaarheid uitsluitend op en voor de desktopomgeving van Contractant (dus niet op en voor Mobile Devices)
4. Contractant moet Augeo academy informeren over wijzigingen en aanpassingen van het CLS die van belang zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst. Indien de wijzigingen tot gevolg hebben dat de beschikbaarheid geheel of gedeeltelijk wordt beperkt komen de kosten om die beschikbaarheid te herstellen voor rekening van Contractant.
5. Contractant verwijdert na het einde van de Overeenkomst alle Digitale Onderwijsproducten uit de CLS.
6. Contractant mag de Digitale onderwijsproducten slechts vanaf één digitale locatie ter beschikking stellen aan Gebruikers.

Artikel 11. Accreditatie

1. Augeo academy verzorgt de aanvraag voor accreditatiepunten voor Gebruikers van het Augeo Leermanagement Systeem, uitsluitend echter voor cursussen waarop accreditatie is verleend bij de kwaliteitsregisters. Gebruikers moeten de cursus voltooien en de toets afronden.
2. In andere gevallen dan hiervoor is bepaald, moet Contractant zelf zorgen voor het aanvragen of toekennen van accreditatiepunten aan Gebruikers.
3. Op de Website is vermeld welke cursussen in aanmerking komen voor accreditatie.
4. Indien de Overeenkomst een LTI, Scorm Pakket en/of Scorm Cloud betreft, zal de Contractant de Gebruikers expliciet wijzen op de mogelijkheid om zich te registreren op de Website in verband met het toezenden van overige gratis leerproducten.

Artikel 12. Beëindiging

1. Bij Online Verkoop van een Lidmaatschap kan Contractant tot één maand na de Aanvangsdatum deze verkoop annuleren uitsluitend indien nog geen enkele Gebruiker gebruik heeft gemaakt van het Lidmaatschap.
2. Bij Online Verkoop van een Specifiek Product kan Contractant tot één maand na de Aanvangsdatum deze verkoop annuleren uitsluitend indien en voor zover de activeringscode(s) nog niet is/zijn geactiveerd in het Augeo Leermanagement Systeem.
3. De Contractant kan schriftelijk en telefonisch annuleren.

4. Na de Einddatum kan Contractant geen nieuwe gebruikers meer toevoegen of Gebruikers toegang tot Digitale onderwijsproducten geven. Gebruikers vanuit een Lidmaatschap kunnen na de Einddatum geen gebruik meer maken van de door de Contractant toegewezen Digitale onderwijsproducten.
5. Een Activeringscode kan tot een jaar na uitgifte gebruikt worden om toegang te verkrijgen tot een Digitaal Onderwijsproduct. Na gebruik van de Activeringscode hebben Gebruikers gedurende één jaar toegang tot het bijbehorende Digitale Onderwijsproduct.
6. Na de Einddatum hebben gebruikers nog wel toegang tot het Augeo Leermanagement Systeem, maar is het Digitale Onderwijsproduct niet meer beschikbaar.

C. TRAININGEN

De bepalingen onder C gelden uitsluitend voor Trainingen

Artikel 13 Algemeen

1. Een Training wordt gegeven op een fysieke locatie die geschikt is voor aard en inhoud van de Training en het aantal deelnemers en die beschikt over relevante faciliteiten (zoals koffie en thee, hulpmiddelen, beamers etc.).
2. Augeo Academy zorgt voor een trainer die gekwalificeerd is voor de Training en kan die trainer vervangen. Augeo kan regels stellen voor het deelnemen aan de Training en deelnemers die in strijd handelen met die regels de toegang tot de Training ontfeggen.
3. Indien Contractant niet tijdig betaalt kan Augeo hetzij de Training annuleren of de prijs verhogen met tien procent.
4. Bij Open Inschrijving zorgt Augeo academy voor de locatie en faciliteiten en zijn de kosten daarvan in de prijs inbegrepen tenzij per training anders is afgesproken.
5. Augeo zorgt uitsluitend voor maaltijden, diners en overnachtingen indien en voor zover dat is afgesproken.
6. Augeo kan steeds in redelijkheid wijzigingen doorvoeren voor wat betreft inhoud van de Training, trainers, tijdstippen en locatie van de Training. Augeo kan besluiten een Training geen doorgang te laten vinden bij onvoldoende deelnemers. Augeo zal Contractant hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.
7. Een deelnemer kan bij verhindering een andere persoon in zijn plaats laten deelnemen. Deelnemer dient Augeo hiervan tijdig en uiterlijk daags voorafgaand aan de training in kennis te stellen.
8. Bij InCompany zorgt Contractant voor een geschikte locatie en faciliteiten en komen de kosten daarvan voor diens rekening. Contractant kan Augeo verzoeken wijzigingen aan te brengen in de Training voor wat betreft inhoud, leerdoelen, locatie en aantal deelnemers. Augeo kan daarvoor kosten in rekening brengen naast de aanvankelijk overeengekomen prijs (meerkosten). Indien Augeo niet voldoet aan het verzoek van Contractant dient Contractant aan te geven of hij de training alsnog in de ongewijzigde vorm doorgang wil laten vinden dan wel de training wil annuleren.

Artikel 14. Annuleringen

1. Contractant kan een training uitsluitend schriftelijk (waaronder per email) annuleren.

2. Contractant kan tot vier weken voor de eerste trainingsdag kosteloos annuleren. Bij annulering tot twee weken voor de eerste trainingsdag is Contractant de helft van de Overeengekomen prijs verschuldigd en betaalt Augeo het teveel betaalde weer terug. Bij annulering vanaf twee weken voor de eerste trainingsdag is Contractant de gehele prijs verschuldigd.
3. Indien er sprake is van meerkosten (bij Incompany) is Contractant die meerkosten ook bij annulering verschuldigd.

Addendum – Algemene Verwerkersvoorwaarden

Deze algemene verwerkersvoorwaarden zijn een uitbreiding op de algemene voorwaarden van Augeo academy BV.

Standaard Verwerkersvoorwaarden van Augeo academy B.V.

1. De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Augeo academy B.V. statutair gevestigd te Driebergen-Rijsenburg en kantoorhoudende te (3971 KD) Driebergen-Rijsenburg aan Hoofdstraat 65, ingeschreven in het handelsregister onder nummer: 32122524, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw L. Boone in de functie van directeur, hierna te noemen “Verwerker”;

en

2. De klant (zoals gedefinieerd in de algemene voorwaarden en zoals omschreven in de aanmelding, offerte, opdrachtbevestiging of vergelijkbare overeenkomst) zijnde de (rechts)persoon of organisatie die digitaal dan wel schriftelijk opdracht heeft verstrekt aan Verwerker voor het leveren van een e-learning omgeving, diensten of overige zaken, hierna te noemen “Verantwoordelijke”;

Gezamenlijk aan te duiden als “Partij(en)”;

Overwegende dat:

- Verantwoordelijke bepaalde vormen van verwerkingen wil laten verrichten door Verwerker, waarbij Verantwoordelijke het doel en de middelen aanwijst;
- Verwerker hiertoe bereid is en tevens bereid is verplichtingen omtrent beveiliging en andere aspecten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en aanverwante regelgeving en gedragscodes na te komen;
- Partijen een of meerdere overeenkomsten (“Overeenkomst(en)”) hebben gesloten waarin het verwerken van persoonsgegevens onderdeel uitmaakt van de dienstverlening;
- Partijen mede gelet op het vereisten uit artikel 28 derde lid van de AVG hun rechten en plichten wensen vast te leggen in deze Verwerkersvoorwaarden;
- Waar in deze Verwerkersvoorwaarden termen worden gebruikt die overeenstemmen met definities uit artikel 4 AVG, wordt aan deze termen de betekenis van de definities uit de AVG toegekend.

Verantwoordelijke en Verwerker komen samen overeen:

Artikel 1 Definities

Bijlagen: aanhangsels bij deze Verwerkersvoorwaarden die deel uitmaken van deze Verwerkersvoorwaarden.

Toezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) is het zelfstandig bestuursorgaan dat in Nederland bij wet als toezichthouder is aangesteld voor het toezicht op het verwerken van persoonsgegevens.

Verantwoordelijke: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

Verwerker: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van Verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt. Degene die ten behoeve van Verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, in opdracht van Verwerker, is een sub-Verwerker.

Artikel 2 Ingangsdatum en duur

2.1 Deze Verwerkersvoorwaarden gaan in op het moment van het aangaan van de Overeenkomst en duren voort zolang Verwerker als Verwerker van persoonsgegevens optreedt in het kader van de door Verantwoordelijke ter beschikking gestelde persoonsgegevens voor verwerking op het platform van Verwerker.

Artikel 3 Onderwerp van deze Verwerkersvoorwaarden

3.1 Verwerker verwerkt de door of via Verantwoordelijke ter beschikking gestelde persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Verantwoordelijke in het kader van de uitvoering van de hoofdovereenkomst (het lidmaatschap). De door Verwerker uit te voeren werkzaamheden waar deze Verwerkersvoorwaarden betrekking op hebben, worden nader omschreven in bijlage 2. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

3.2 Verwerker verbindt zich om in het kader van die werkzaamheden de door of via Verantwoordelijke ter beschikking gestelde persoonsgegevens zorgvuldig te verwerken.

Artikel 4 Verplichtingen Verwerker en Verantwoordelijke

4.1 Verwerker verwerkt gegevens ten behoeve van Verantwoordelijke, in overeenstemming met de hoofdovereenkomst.

4.2 Verantwoordelijke garandeert Verwerker dat de verwerking van persoonsgegevens rechtmatig geschiedt. Indien Verwerker van mening is dat Verantwoordelijke in strijd handelt met de AVG, stelt Verwerker Verantwoordelijke daarvan op de hoogte.

4.3 Verwerker heeft geen zeggenschap over de ter beschikking gestelde persoonsgegevens. Zo neemt hij geen beslissingen over ontvangst en gebruik van de gegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van gegevens. De zeggenschap over de persoonsgegevens verstrekt onder deze Verwerkersvoorwaarden komt nimmer bij Verwerker te berusten.

4.4 Verwerker zal bij de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de in artikel 3 genoemde werkzaamheden, handelen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.

4.5 Verwerker stelt Verantwoordelijke te allen tijde in staat om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG, meer in het bijzonder de rechten van betrokkenen, zoals, maar niet beperkt tot een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van persoonsgegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet. De redelijkerwijs daarmee gepaard gaande kosten komen voor rekening van Verantwoordelijke.

4.6 Verwerker werkt op verzoek van Verantwoordelijke te allen tijde mee aan een gegevensbeschermings-effectbeoordeling ((D)PIA). De redelijkerwijs daarmee gepaard gaande kosten komen voor rekening van Verantwoordelijke.

Artikel 5 Geheimhoudingsplicht

5.1 Personen in dienst van, dan wel werkzaam ten behoeve van Verwerker, evenals Verwerker zelf, zijn verplicht tot geheimhouding met betrekking tot de persoonsgegevens waarvan zij kennis kunnen nemen, behoudens voor zover een bij, of krachtens de wet gegeven voorschrift tot verstrekking verplicht. De medewerkers van Verwerker is hiertoe geheimhouding opgelegd.

5.2 Indien Verwerker op grond van een wettelijke verplichting gegevens aan een derde dient te verstrekken, zal Verwerker de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker verifiëren en zal Verwerker Verantwoordelijke onmiddellijk, voorafgaand aan de verstrekking, ter zake informeren, tenzij wettelijke bepalingen dit verbieden.

Artikel 6 Meldplicht datalekken en beveiligingsincidenten

6.1 Verwerker zal Verantwoordelijke zo spoedig mogelijk -afgezet tegen de termijn die geldt voor een eventuele meldingsplicht van Verantwoordelijke- informeren over alle relevante inbreuken op de beveiliging, onverminderd de verplichting de gevolgen van dergelijke inbreuken en incidenten zo snel mogelijk ongedaan te maken dan wel te beperken. Daarbij verschaft Verwerker, zo mogelijk, de informatie aan Verantwoordelijke zoals omschreven in bijlage 3.

6.2 Verwerker is niet verplicht tot het doen van een melding aan de Toezichthouder. Deze verantwoordelijkheid berust bij Verantwoordelijke.

6.3 Verwerker zal alle noodzakelijke medewerking verlenen aan het zo nodig, op de kortst mogelijke termijn, verschaffen van aanvullende informatie aan de Toezichthouder en/of betrokkene(n). Daarbij verschaft Verwerker in ieder geval de informatie, zoals beschreven in bijlage 3, aan Verantwoordelijke.

6.4 Verwerker houdt een overzicht bij van alle (vermoedens van) inbreuken op de beveiliging, evenals de maatregelen die in vervolg op dergelijke inbreuken zijn genomen.

Artikel 7 Beveiligingsmaatregelen en controle

7.1 Verwerker neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens welke worden verwerkt ten dienste van Verantwoordelijke te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. De wijze van beveiliging wordt nader omschreven in bijlage 1.

7.2 Verantwoordelijke is gerechtigd de verwerking van persoonsgegevens door onafhankelijke en onder geheimhouding werkende deskundigen te (doen) controleren, doch maximaal één maal per jaar.

7.3 De kosten van de controle worden gedragen door de partij die de kosten maakt.

Artikel 8 Inschakeling derden

8.1 Verwerker is slechts gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden geheel of ten dele uit te besteden aan derden na voorafgaand informeren van Verantwoordelijke, of voor zover bij deze Verwerkersvoorwaarden is overeengekomen.

8.2 Verwerker garandeert dat deze derden schriftelijk voldoende plichten op zich nemen als tussen Verantwoordelijke en Verwerker is overeengekomen en zal Verantwoordelijke, op diens verzoek, inzage verschaffen in de overeenkomsten met deze derden waarin deze plichten zijn opgenomen.

8.3 Verwerker mag de persoonsgegevens uitsluitend verwerken binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Doorgifte naar andere landen buiten de EER is uitsluitend toegestaan voor de in bijlage 4 aangegeven Subverwerkers.

8.4 Verwerker houdt een actueel register bij van de door hem ingeschakelde derden en onderaannemers waarin de identiteit, vestigingsplaats en een beschrijving van de werkzaamheden van de derden of onderaannemers zijn opgenomen, alsmede eventuele door Verantwoordelijke gestelde aanvullende voorwaarden. Dit register zal als bijlage 4 aan deze Verwerkersvoorwaarden worden toegevoegd en zal door Verwerker actueel worden gehouden.

Artikel 9 Wijziging en beëindigen Verwerkersvoorwaarden

9.1 Verwerker is gerechtigd wijzigingen in Verwerkersvoorwaarden door te voeren. Verantwoordelijke heeft daarna dertig dagen de tijd om aan te geven dat hij niet akkoord is. Zonder tegenbericht van Verantwoordelijke zijn de wijzigingen door Verantwoordelijke geaccepteerd.

9.2 Na beëindiging van de dienstverlening worden persoonsgegevens niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verwerkt. Als uitgangspunt geldt een bewaartermijn van maximaal twee jaar voor cursistengegevens en maximaal vijf jaar voor beheerdersgegevens. Afwijkende bewaartermijnen kunnen gelden indien wettelijke verplichtingen, contractuele afspraken of het bewaarbeleid van Augeo Academy daartoe aanleiding geven.

9.3 Verwerker zal te allen tijde de in het vorig lid beschreven recht op overdraagbaarheid van gegevens conform artikel 20 AVG waarborgen, zodanig dat er geen sprake is van verlies van (delen van) de gegevens.

9.4 Verwerker zal Verantwoordelijke tijdig informeren over wijzigingen in deze Verwerkersvoorwaarden, als een wijziging in regelgeving of een wijziging in de uitleg van regelgeving daartoe aanleiding geeft.

9.5 Indien een Partij tekortschiet in de nakoming van een overeengekomen verplichting, kan de andere Partij haar in gebreke stellen waarbij de nalatige partij alsnog een redelijke termijn voor de nakoming wordt gegund. Blijft nakoming ook dan uit dan is de nalatige partij in verzuim. Ingebrekestelling is niet nodig wanneer voor de nakoming een fatale termijn geldt, nakoming blijvend onmogelijk is of indien uit een mededeling dan wel de houding van de andere partij moet worden afgeleid dat deze in de nakoming van haar verplichting zal tekortschieten.

9.6 Verantwoordelijke is gerechtigd, onverminderd hetgeen daartoe bepaald is in Verwerkersvoorwaarden en de daarmee samenhangende hoofdovereenkomst, en onverminderd hetgeen overigens in de wet is bepaald, de uitvoering van deze Verwerkersvoorwaarden door middel

van een aangetekend schrijven op te schorten, dan wel zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, nadat Verantwoordelijke constateert dat:

- a) Verwerker (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt; of
- b) Verwerker zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard; of
- c) de onderneming van Verwerker wordt ontbonden; of
- d) Verwerker zijn onderneming staakt; of
- e) sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van Verwerker die maakt dat het in alle redelijkheid niet van Verantwoordelijke kan worden verwacht dat zij Verwerkersvoorwaarden in stand houdt; of
- f) op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Verwerker beslag wordt gelegd (anders dan door verantwoordelijke); of
- g) de Verwerker tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit deze Verwerkersvoorwaarden en die toerekenbare tekortkoming niet binnen 30 dagen is hersteld na een daartoe strekkende schriftelijke ingebrekestelling dan wel een van de overige situaties bedoeld in artikel 9.5 zich voordoet.

9.7 Indien de Overeenkomst(en) voortijdig wordt beëindigd zijn artikel 9 lid 2 en 3 van overeenkomstige toepassing.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

10.1 Verwerker is aansprakelijk op grond van het bepaalde in artikel 82 AVG, voor directe schade voortvloeiende uit het niet nakomen van deze Verwerkersvoorwaarden, daaronder begrepen wanneer bij de verwerking niet wordt voldaan aan de specifiek tot Verwerker gerichte verplichtingen van de AVG, of indien buiten de rechtmatige instructies van Verantwoordelijke is gehandeld.

10.2 Verwerker is slechts aansprakelijk voor directe schade voor zover deze is ontstaan door werkzaamheid van Verwerker. De eventuele aansprakelijkheid van Augeo academy is per gebeurtenis, waarbij een samenhangende reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt, beperkt tot het bedrag gelijk aan de prijs voor de Opdracht, welke gefactureerd is in het tijdvak van 12 maanden direct voorafgaande aan het schadeveroorzakende voorval.

10.3 Aansprakelijkheid voor bedrijfsschade, waaronder schade wegens gederfde winst of niet gerealiseerde besparingen, reputatieschade of andere indirecte of gevolgschade is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Augeo academy verband houdende met vernietiging, vernietiging of verlies van gegevens of documenten, bijvoorbeeld bij een beveiligingsincident en/of datalek, of de voorkoming of beperking hiervan.

10.4 Bovenstaande beperkingen van de aansprakelijkheid vervallen in het geval van opzet of grove schuld van Augeo academy en/of van haar tot de directie en/of bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten.

10.5 Indien Verwerker de in artikel 6 lid 1 van deze Verwerkersvoorwaarden neergelegde verplichting niet of niet-tijdig nakomt en de Toezichthouder Verantwoordelijke dientengevolge een bestuurlijke boete oplegt, is Verwerker aansprakelijk en zal Verantwoordelijke een contractuele boete ter hoogte van hetzelfde bedrag opleggen aan Verwerker. Deze boete is niet vatbaar voor verrekening en opschorting en laat de rechten van Verantwoordelijken op nakoming en schadevergoeding onverlet.

10.6 Indien Verwerker een sanctie krijgt opgelegd door de Toezichthouder of schade dient te vergoeden aan een betrokkene, ten gevolge van handelen of nalaten van Verantwoordelijke, vrijwaart Verantwoordelijke Verwerker en stelt deze op eerste verzoek schadeloos voor deze sanctie of schade, waaronder mede begrepen de (juridische) kosten.

Artikel 11 Toepasselijk recht

11.1 Op deze Verwerkersvoorwaarden en op alle geschillen die daaruit voortvloeien of daarmee samenhangen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van deze Verwerkersovereenkomst worden beslecht op dezelfde wijze als opgenomen in de Overeenkomst waarvan de Algemene Voorwaarden van Augeo academy B.V. deel uitmaken.

Bijlage 1: Beschrijving beveiligingsmaatregelen

Ter uitwerking van artikel 7 lid 1

Bijlage 2: Omschrijving werkzaamheden Verwerker

Ter uitwerking van artikel 3 lid 1

Bijlage 3: Inlichtingen om incidenten te beoordelen

Ter uitwerking van artikel 6 lid 1 en 5

Bijlage 4: Subverwerkersregister

Ter uitwerking van artikel 8 lid 5

Bijlage 1: Beschrijving beveiligingsmaatregelen

In dit document worden de beveiligingsmaatregelen van Augeo academy verklaard. Nadruk ligt voornamelijk op de maatregelen die zijn gericht op de continuïteit, integriteit en beschikbaarheid van het Augeo academy platform.

Aangezien bij Augeo academy persoonsgegevens worden verwerkt, zijn deze maatregelen van groot belang om een juiste mate van beveiliging te creëren zoals de AVG dit aan gegevensverwerkers voorschrijft (AVG Artikel 28).

Organisatorische maatregelen

Certificering ISO 27001

Augeo Academy werkt samen met verschillende leveranciers en subverwerkers voor hosting, leeromgevingen, communicatie, support, evaluaties, betalingen en ICT-dienstverlening. Deze partijen zijn opgenomen in Bijlage 4. Waar passend wordt gewerkt met leveranciers die beschikken over een aantoonbaar beveiligingsniveau, bijvoorbeeld door middel van ISO 27001-certificering of vergelijkbare beveiligingsmaatregelen.

EER

Augeo Academy verwerkt persoonsgegevens hoofdzakelijk binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Indien persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt, worden passende waarborgen toegepast zoals beschreven in Bijlage 4.

Rapportage

Augeo academy deelt via nieuwsberichten in de applicatie, en via e-mail berichten specifiek aan de beheerders, informatie aangaande de maatregelen met betrekking tot informatieveiligheid.

Partners

Augeo Academy besteedt (delen van) haar ICT-infrastructuur uit aan subverwerkers. Deze zijn opgenomen in Bijlage 4. Waar mogelijk wordt samengewerkt met leveranciers die beschikken over een aantoonbaar beveiligingsniveau, bijvoorbeeld door middel van ISO 27001-certificering of vergelijkbare beveiligingsmaatregelen. Indien geen sprake is van certificering beoordeelt Augeo Academy of passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zijn getroffen.

Verantwoordelijkheden

Alle medewerkers van Augeo academy hebben een geheimhoudingsplicht.

Periodiek worden alle medewerkers geïnformeerd over de verantwoordelijkheden ten aanzien van de informatieveiligheid.

Ontwikkeling

Beveiligingsaspecten (beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid) zijn integraal onderdeel van de ontwikkeling bij o.a. design, development en tests. Wijzigingen worden gecontroleerd doorgevoerd in de verschillende omgevingen.

Bijlage 2: Omschrijving werkzaamheden verwerker

Voor de definitie van de gebruikte termen wordt verwezen naar de verwerkersvoorwaarden van Augeo academy.

1. Verwerkingen

1.1. Verwerking gebruikersgegevens

Doel	Gebruikersadministratie, cursusadministratie, toegang tot de website (augeo.nl) en digitale leeromgevingen van Augeo Academy, registratie van cursusdeelname, voortgang, resultaten en certificaten, ondersteuning van LTI- en SCORM-dienstverlening, verzending van leergerelateerde communicatie (waaronder het Augeo Magazine), evaluaties, supportverlening en rapportages voor beheerders.
Rechtsgrondslag	Uitvoering van de overeenkomst.
Betrokkenen	Cursisten, medewerkers, beheerders, contactpersonen en andere gebruikers die door Verantwoordelijke toegang krijgen tot de dienstverlening van Augeo Academy of via augeo.nl contact opnemen met Augeo Academy.
Categorieën persoonsgegevens	Naam, e-mailadres, functie, organisatie, gebruikersgegevens, cursusdeelname, cursusvoortgang, toetsresultaten, certificaten, supportcommunicatie en gegevens die via contact- of informatieformulieren worden verstrekt.
Duur	Gedurende de looptijd van de overeenkomst en conform de geldende bewaartermijnen van Augeo Academy.

Bijlage 3: Inlichtingen om incidenten te beoordelen

Voor de definitie van de gebruikte termen wordt verwezen naar de verwerkersvoorwaarden Augeo academy.

Meldplicht datalekken en beveiligingsincidenten

De verwerker zal alle inlichtingen verschaffen die de verwerkingsverantwoordelijke noodzakelijk acht om het incident te kunnen beoordelen. Daarbij verschaft verwerker in ieder geval de volgende informatie aan de verwerkingsverantwoordelijke:

- wat de (vermeende) oorzaak is van de inbreuk;
- wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is;
- wat de (voorgestelde) oplossing is;
- contactgegevens voor de opvolging van de melding;
- aantal personen waarvan gegevens betrokken zijn bij de inbreuk (indien geen exact aantal bekend is: het minimale en maximale aantal personen waarvan gegevens betrokken zijn bij de inbreuk);
- een omschrijving van de groep personen van wie gegevens betrokken zijn bij de inbreuk;
- het soort of de soorten persoonsgegevens die betrokken zijn bij de inbreuk;
- de datum waarop de inbreuk heeft plaatsgevonden (indien geen exacte datum bekend is: de periode waarbinnen de inbreuk heeft plaatsgevonden);
- de datum en het tijdstip waarop de inbreuk bekend is geworden bij verwerker of bij een door hem ingeschakelde derde of onderaannemer;
- of de gegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt voor onbevoegden;
- wat de reeds ondernomen maatregelen zijn om de inbreuk te beëindigen en om de gevolgen van de inbreuk te beperken.

Bijlage 4: Subverwerkersregister

Voor de definitie van de gebruikte termen wordt verwezen naar de verwerkersvoorwaarden Augeo academy.

Verwerker maakt bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik van de subverwerkers die in deze bijlage zijn vermeld. De verwerker zal deze bijlage conform artikel 8 van deze verwerkersvoorwaarden bijwerken indien er wijzigingen plaatsvinden in de ingeschakelde subverwerkers en deze lijst onverwijld ter beschikking stellen aan de verwerkingsverantwoordelijke.

Naam	ISO gecertificeerd	Opslag gegevens buiten EER	Onderdeel dienstverlening	Gegevensverwerking voor
Suneco	ISO 27001	Nee	augeo.nl	Technisch beheer en ondersteuning van de website, inclusief verwerking van gegevens uit contact-, informatie- en marketingformuliere.
Oxilion	ISO 27001	Nee	augeo.nl	Hosting van website, applicaties en onderliggende infrastructuur.
Avetica	ISO 27001	Nee	academy.augeo.nl	Hosting, beheer en technische ondersteuning van de leeromgeving, inclusief verwerking van cursist-, beheer- en rapportagegegevens.
Solin	Nee	Nee	LTI	Hosting en technische ondersteuning van het Moodle-platform ten behoeve van LTI-koppelingen met leeromgevingen van klanten.
Scorm Cloud	ISO 27001	Ja, EU-US Data Privacy Framework (adequaateidsbes	Scorm Cloud	Beschikbaar stellen van SCORM-cursussen binnen

		luit). (adequaateidsbes luit).		leeromgevingen van klanten buiten de Augeo-leeromgeving.
Mailchimp (Intuit)	Nee	Ja, EU–US Data Privacy Framework (adequaateidsbes luit).	Communicatie en marketing	Verzenden van nieuwsbrieven, Augeo Magazine en overige marketing- en communicatie- uitingen.
SurveyMonkey	ISO 27001	Ja, EU–US Data Privacy Framework (adequaateidsbes luit).	Evaluaties en enquêtes	Uitvoeren van anonieme evaluaties, onderzoeken en online formulieren.
Freshworks (Freshdesk)	ISO 27001	Nee	Support	Registratie en afhandeling van supportverzoeken, tickets en klantcommunicatie.
Mollie	ISO 27001	Nee	academy.augeo.nl Betaal- en transactiedienste n	Verwerking van online betalingen, transacties en bijbehorende administratieve gegevens.
CTS-IT	ISO 27001	Nee	Werkplekbeheer en ICT- infrastructuur	Werkplekbeheer, Microsoft 365- beheer, apparaatbeheer en ICT-ondersteuning voor Augeo Foundation en Augeo Academy.