

Augeo Child Protection Policy

Dit document beschrijft onze principes en uitgangspunten bij al onze werkzaamheden om het veilig en veerkrachtig opgroeien van kinderen te bevorderen, en de afspraken die wij hanteren om op een veilige en verantwoorde manier met kinderen en jongeren samen te werken in onze diverse activiteiten en projecten.

Inhoud:

1. Missie Augeo
2. Uitgangspunten bij onze Child Protection Policy
3. Afspraken in de omgang met kinderen en jongeren
 - a. *Bij structurele samenwerking met jongeren i.h.k.v. Augeo Jongerentaskforce*
 - b. *Bij incidentele samenwerking met kinderen en jongeren i.h.k.v. projecten, productontwikkeling, onderzoek ed.*
4. Kinderen en jongeren in de externe communicatie van Augeo
5. Interne borging van de Child Protection Policy
6. Afspraken met samenwerkingspartners en leveranciers

1. Missie Augeo

Stress en tegenslag horen bij het leven, dat geldt ook voor kinderen. Sommige kinderen hebben te maken met zeer ernstige tegenslagen of ze verkeren steeds opnieuw in stressvolle situaties. Deze kinderen maken meer en ernstigere gebeurtenissen mee dan anderen, denk aan mishandeling, misbruik, een ernstige psychische ziekte van jezelf of iemand in het gezin of een complexe scheiding van je ouders. Deze ervaringen kunnen grote gevolgen hebben, soms een leven lang. Ze kunnen je mentale en fysieke gezondheid bedreigen.

Augeo Foundation wil dat kinderen die met zulke ingrijpende ervaringen, zich gezien, gehoord en gesteund weten. Zodat zij zich veilig, veerkrachtig, gezond en gelukkig kunnen ontwikkelen.

2. Uitgangspunten bij onze Child Protection Policy

- Het belang van kind en ouders staat altijd voorop.
- Wij handelen altijd in lijn met het Internationaal Verdrag voor de rechten van het Kind.
- Wij luisteren naar kinderen en jongeren door actief naar hun mening te vragen en hun stem te laten horen bij beleidsmakers en professionals.
- Wij streven ernaar om de veerkracht van kinderen en jongeren te versterken.
- Wij versterken professionals en andere steunfiguren in de omgeving van het kind om kinderen en hun ouders te (kunnen) zien, horen en steunen.
- In onze activiteiten en communicatie met, over of voor kinderen doen wij niets wat nadelige effecten kan hebben voor een kind en/of zijn/haar ouders nu of in de toekomst.
- Wij beschermen de kinderen en jongeren met wie wij samenwerken, met wie wij in ons werk te maken krijgen, of die direct betrokken zijn in door ons geïnitieerde projecten en leggen hier concrete afspraken over vast.
- In onze organisatie, werkwijze en communicatieve uitingen houden wij ons aan bovenstaande uitgangspunten en afspraken; wij zorgen ervoor dat alle medewerkers hiervan op de hoogte zijn, deze naleven en er regelmatig aan herinnerd worden.
- Wij vragen samenwerkingspartners om zich te committeren aan onze Child Protection Policy of een eigen Policy te hanteren met vergelijkbare uitgangspunten.

3. Afspraken in de omgang met kinderen en jongeren

- Wij zorgen bij elke deelname dat kinderen /jongeren vooraf goed geïnformeerd worden over het doel, en bespreken met hen of het vraagstuk/ de vraag ook aansluit bij wat zij kunnen inbrengen.
- Wij gaan vertrouwelijk om met informatie die kinderen/jongeren ons verstrekken; deze informatie wordt alleen intern gedeeld met de 'Child Protection Officer' indien er zorgen zijn om een kind/jongere.
- Wij doen niets met informatie die kinderen/jongeren ons verstrekken, zonder uitdrukkelijke toestemming van het kind/de jongere.
- Onze medewerkers vermijden zoveel mogelijk om alleen met 1 kind/minderjarige jongere in een afgesloten ruimte te zijn. Indien dit wel het geval is, dan vragen zij vooraf aan het kind/de jongere of zij hier akkoord mee gaan.

- Onze medewerkers gaan uitsluitend werkgerelateerd om met de kinderen/jongeren die bij Augeo betrokken zijn en ondernemen geen activiteiten die vallen buiten de werksfeer.
- Wij zijn terughoudend met het geven van beloningen voor de bijdrage van kinderen/jongeren, waar dit mogelijk gezien kan worden als middel om kinderen/jongeren tot deelname te verleiden.

Daarnaast gelden de volgende afspraken voor specifieke situaties:

a. Bij structurele samenwerking met jongeren i.h.k.v. Augeo Jongerentaskforce

- Wij gaan respectvol met jongeren om, en zien toe op een respectvolle omgang van de jongeren onderling.
- Alle jongeren van de JTF worden door Augeo gelijk behandeld.
- Het staat de jongere vrij om op elk moment met het lidmaatschap van de JTF te stoppen of dit te pauzeren.
- De veiligheid, gezondheid en het mentaal welzijn van de jongere staan altijd voorop. Indien deelname aan de JTF een schadelijk effect kan hebben op één van deze aspecten, zal Augeo met de jongere in gesprek gaan of voortzetting van het lidmaatschap verantwoord is, en tevens over het organiseren van hulp.
- Wij bespreken met jongeren bij welke steunfiguur zij terecht kunnen in hun eigen netwerk.
- Augeo neemt niet de rol van hulpverlener op zich.
- Augeo betreft een externe vertrouwenspersoon bij wie jongeren terecht kunnen wanneer zij zich niet veilig (genoeg) voelen. De jongerencoördinator van Augeo wordt op de hoogte gesteld dat het contact heeft plaatsgevonden, maar niet wat de aard van het contact is, tenzij de jongere dit wil delen.
- Persoonlijke informatie over jongeren wordt opgeslagen in een beveiligde directory waar alleen het MT en de jongerencoördinator toegang toe heeft. Deze informatie delen wij niet met derden.
- Jongeren beschikken over een VOG.
- Wanneer kinderen/jongeren via Augeo gevraagd worden om een bijdrage te leveren in bijeenkomsten, interviews ed., dan wegen wij zorgvuldig af of deelname ook meerwaarde heeft voor henzelf. Worden zij daadwerkelijk gehoord, en wordt er iets gedaan met hun stem? Wederkerigheid is een randvoorwaarde bij de vraag aan kinderen/jongeren om zich in te zetten.

- Elke deelname van jongeren evalueren wij met hen vanuit dit perspectief. Wij koppelen terug wat er met hun bijdrage wordt gedaan.
- b. Bij incidentele samenwerking met kinderen en jongeren i.h.k.v. projecten, productontwikkeling, onderzoek ed.*
- Wij realiseren ons dat onze vragen en informatie belastend kunnen zijn voor een kind, ook al groeit hij/zij zelf niet op in een onveilige omgeving. Wij hebben oog voor het effect dat onze boodschap en informatie op kinderen kan hebben, benoemen dit en handelen ernaar wanneer wij opmerken dat dit (te) belastend is voor een kind.
 - Wij benoemen dat het kind te allen tijde de controle heeft en zelf kan aangeven of en hoe lang hij/zij wil meewerken, en dus ook te allen tijde eenzijdig de samenwerking kan stoppen.
 - In geval van disclosure of als er zorgen zijn over een kind, laten wij kinderen nooit zonder hulp of opvolging achter, maar overleggen wij met het kind of en door wie het kind geholpen wil worden, overleggen wij met het kind met wie dit gedeeld mag worden, en/of verwijzen wij het kind naar de Kindertelefoon of andere bronnen voor hulp of steun.
 - Bij kinderen/ minderjarige jongeren wordt altijd toestemming van ouders gevraagd voor de medewerking van het kind/de jongere.

4. Kinderen en jongeren in de externe communicatie van Augeo

- Om duidelijk te maken waar onze stichting voor staat, wat ze doet en wat ze voor anderen betekent, maken we in onze communicatie gebruik van (beeld)materiaal van kinderen. In onze communicatie-uitingen staat het belang van het kind altijd voorop.
- In onze communicatie-uitingen maken we gebruik van foto's of video's van kinderen. Meestal gaat het om stockbeeld. Hierbij gaan we altijd na of het door ons beoogde gebruik conform de voorwaarden is.
- Bij stockbeeld willen wij niet de suggestie wekken dat het afgebeelde kind hoort bij het betreffende (persoonlijke) verhaal. Mocht dit twijfelachtig zijn, dan vermelden we dat er expliciet bij.
- In communicatie-uitingen die op kinderen gericht zijn, gebruiken wij geen materiaal dat als (zeer) schokkend kan worden ervaren door minderjarigen.

- Bij foto-, film- of audio-opnames in opdracht van ons, doen wij dit altijd met toestemming van het kind/de jongere. Bij kinderen/minderjarige jongeren vragen we altijd om toestemming van de ouders. Van tevoren leggen we goed uit waar het beeld voor bedoeld is en met welke thematiek onze stichting zich bezighoudt en wat de mogelijke impact daarvan kan zijn.
- Wij gebruiken geen echte namen van kinderen / jongeren, dit vermelden we er bij.
- De gegevens van het kind/de jongere in beeld of tekst, zijn niet te achterhalen via onze kanalen.

5. Interne borging van de Child Protection Policy

- Alle medewerkers van Augeo die in direct contact kunnen komen met kinderen en/of jongeren beschikken over een VOG.
- Binnen Augeo is een 'Child Protection Officer' aangesteld; alle medewerkers zijn ervan op de hoogte wie dit is.
- Alle medewerkers van Augeo kennen de Child Protection Policy en leven de afspraken na die hier in staan.
- Jaarlijks initieert het Management Team dat de Policy opnieuw onder de aandacht wordt gebracht bij alle medewerkers, bijvoorbeeld in de vorm van een casuïstiekbespreking, kennisclip o.i.d..
- Alle medewerkers weten hoe te handelen als er zorgen zijn om kinderen en/of jongeren waarmee zij in het kader van hun werk contact hebben, en zij bespreken hun zorgen met de Child Protection Officer.
- Wanneer medewerkers het gedrag van een collega (mogelijk) grensoverschrijdend vinden, bespreken zij dit met de Child Protection Officer.

6. Afspraken met samenwerkingspartners en leveranciers

- Wij vragen samenwerkingspartners, onderaannemers en leveranciers om zich te committeren aan onze Child Protection Policy of een eigen Policy te hanteren met vergelijkbare uitgangspunten.
- Aan onderaannemers of samenwerkingspartners vragen wij om een VOG te overleggen, wanneer zij op verzoek van of in opdracht van Augeo in direct contact komen met kinderen en/of jongeren en er geen medewerker van Augeo aanwezig is.