



Loket Zorg en Samenleven helpt u op weg

In Amsterdam wonen en leven veel mensen. Al die Amsterdammers willen graag zo prettig en zelfstandig mogelijk leven. Heel veel zaken om uw leven aangenamer en makkelijker te maken kunt u zelf regelen. In deze folder leest u waar u terecht kunt met vragen hierover.

Het Loket Zorg en Samenleven helpt u op weg, bijvoorbeeld als u:

- Niet weet waar u hulp, advies of informatie kunt krijgen
- Gezondheidsklachten of een beperking heeft
- Voor een ziek familielid zorgt
- Moeite heeft met het invullen van formulieren
- Persoonlijke of financiële problemen heeft

De Loketten Zorg en Samenleven geven informatie en advies over bijvoorbeeld:

- Hulp bij het huishouden
- Aanpassingen in de woning
- Vrijwilligerswerk, een cursus of andere dagbesteding
- Het aanvragen van speciaal vervoer of een scootmobiel
- Organisaties die u verder kunnen helpen

Wat kunnen de medewerkers van het Loket Zorg en Samenleven voor u doen?

- Ze vertellen u welke stappen u zelf kunt nemen als u bijvoorbeeld hulp of aanpassingen in uw woning wilt aanvragen. Of ze wijzen u de weg naar de organisatie die u hierbij kan helpen.
- Ze beantwoorden uw vragen. Als ze het antwoord op uw vraag niet weten, zoeken ze uit welke organisatie uw vraag wel kan beantwoorden.
- Ze ondersteunen u bij aanvragen. Ze kunnen u bijvoorbeeld helpen met het aanvragen van een pas voor openbaar vervoer.
- Ze vragen door om te ontdekken of u misschien nog meer hulp nodig heeft of kunt aanvragen.

Vragen over zorg, wonen, welzijn of meedoen?

Het Loket Zorg en Samenleven helpt u op weg

Weet u niet waar u terecht kunt met vragen op het gebied van wonen, zorg en welzijn? Raakt u in de war van documenten die u niet begrijpt of wilt u informatie over activiteiten in Amsterdam?

U bent van harte welkom bij het Loket Zorg en Samenleven. Het loket in uw stadsdeel is goed op de hoogte van stadsdeelspecifieke informatie en afspraken.

Medewerkers van het loket geven informatie en advies en wijzen u de weg.

U vindt het Loket Zorg en Samenleven in alle stadsdelen.

Meer info: bel 0800 0643 (gratis) of ga naar www.zorgensamenleven.amsterdam.nl voor contactgegevens van het loket in uw stadsdeel

Langer zelfstandig wonen

Meneer Bakker

“Ik loop steeds moeilijker. Boodschappen doen is lastig. Familie bezoeken lukt niet meer. Ik woon al twintig jaar in mijn huis. Ik wil hier graag blijven wonen, maar de trap op en af lopen gaat steeds slechter. Is er een manier om thuis te blijven wonen?”



Loket Zorg en Samenleven heeft meneer Bakker kunnen helpen:

- Met het vinden van een vrijwilliger die helpt met boodschappen doen.
- Door hem uit te leggen waar hij een pas voor aangepast vervoer kan aanvragen.
- Door hem te helpen bij het invullen van de aanvragen voor een traplift en scootmobiel.

Mantelzorg

Mevrouw Burger

“Ik zorg voor mijn dochter Sylvia. Ze is ziek en heeft veel aandacht nodig. Ik houd heel veel van haar, maar ik vind het zorgen voor mijn dochter moeilijk en zwaar. Als ik alleen ben, begin ik soms zomaar te huilen. Ik ben ook wel eens kortaf tegen mijn dochter. Eigenlijk zou ik graag eens met iemand willen praten. Met iemand die begrijpt wat ik doormaak.”



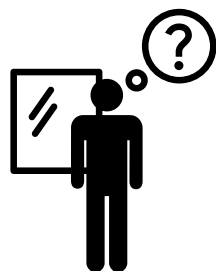
Loket Zorg en Samenleven heeft mevrouw Burger kunnen helpen:

- Door haar uit te leggen hoe ze voor haar dochter verzorging thuis kan aanvragen.
- Door een afspraak met een maatschappelijk werker te maken, zodat mevrouw haar verhaal kan vertellen.

Geheugenproblemen

Meneer Turan

“Het geheugen van mijn vrouw gaat erg achteruit. Dat is heel angstig voor ons allebei. Soms is het ook gevaarlijk. Mijn vrouw vergat laatst het strijkijzer uit te zetten. Ze is ook al eens vergeten het gas uit te draaien. Hoe zorg ik er voor dat we veilig nog jaren samen in ons huis kunnen wonen?”



Loket Zorg en Samenleven heeft meneer Turan kunnen helpen:

- Door hem door te verwijzen naar de organisatie die alarmknoppen in huis installeert.
- Door meneer een boekje mee te geven waarin tips staan over extra veiligheid en gemak in huis.
- Door informatie te geven over een hulpgroep voor partners van mensen met dementie.

Financiële problemen

Meneer Chermin

“Ik werk op de werkvoorziening en doe het tuinonderhoud in Amsterdam. Soms begrijp ik officiële brieven niet. De buurvrouw die me hielp met de post, is verhuisd. Ik ben erg geschrokken van een brief waarin staat dat ik geld moet betalen. Ik weet niet waarom ik moet betalen. Ik heb dat bedrag niet. Ik moet ook nog een lening afbetalen.”



Loket Zorg en Samenleven heeft meneer Chermin kunnen helpen:

- Met het begrijpen van de brief.
- Met het vinden van iemand die hem helpt met zijn administratie.
- Met het vinden van een geschikte budgetcursus.

Loket Zorg en Samenleven helpt Amsterdammers op weg naar zorg, welzijn, wonen en meedoen



Loket **Zorg en Samenleven**



Loket Zorg en Samenleven
helpt u op weg



Amsterdam zorgt ervoor

Dit is een uitgave van dienst Wonen, Zorg en Samenleven, www.zorgensamenleven.amsterdam.nl
Aan de inhoud kunnen geen rechten worden ontleend.
A5_folder_LZS_campagne_V1_september 2010

Gemeente Amsterdam