

Als mantelzorg ontspoor

Signalen bij pleger ontspoorde mantelzorg:

- uitputting en overbelasting
- frustratie en irritatie, geen erkenning ervaren
- onsamenhangende en tegenstrijdige verklaringen voor lichamelijke verwondingen
- tegenwerking of agressie vertonen
- de problematiek verhullen en bedekken, bezoek weren
- een onverschillige of uiterst vriendelijke houding

Signalen bij slachtoffer:

- zichtbaar letsel
- onsamenhangende en tegenstrijdige verklaringen voor lichamelijke verwondingen
- een depressieve, angstige indruk maken
- aangeven dat er dingen mis zijn, maar er niet over willen praten
- contact vermijden in aanwezigheid van de pleger
- er onverzorgd uitzien en/of de huishouding is verwaarloosd

En kom in actie

Wat te doen

1. Sta open voor signalen
2. Kijk of het 'niet pluis'-gevoel klopt
3. Overleg met leidinggevende/collega's
4. Volg het protocol van de organisatie
5. Ga over tot actie

Deze stappen zijn gebaseerd op de
Wet verplichte meldcode

Voor overleg en advies neem contact op met:

- **Markant, Centrum voor Mantelzorg**
(020) 886 8800
info@markant.org, www.markant.org
- **Steunpunt Huiselijk Geweld Amsterdam**
(020) 611 6022 (7 x 24 uur bereikbaar)
www.steunpunthuiselijkgeweld.nl
Ook voor het melden van ontspoorde
mantelzorg
- **Loket Zorg en Samenleven**

Centrum	(020) 256 4800 (Sociaal Loket)
Nieuw-West	(020) 253 8666
Noord	(020) 751 0610
Oost	(020) 462 0399
West	(020) 580 0055
Zuid	(020) 252 4255
Zuidoost	(020) 252 5777

 **Gemeente Amsterdam**
Dienst Wonen, Zorg en Samenleven

 **Steunpunt Huiselijk Geweld**
Amsterdam

markant 
centrum voor mantelzorg

Prezens 
GGZ InGeest, partner van VUmc

*Deze signaleringskaart is gemaakt in het kader van het
stedelijke samenwerkingsproject 'Als mantelzorg ontspoor'.*